

財報

國立中山大學財務管理學系
Department of Finance, NSYSU

刊登之文章，其版權屬於本系，非徵得同意，不得轉載



2011.04 本期目錄

1. 證券市場的現況與發展—聽講心得 / 李佩桑
2. 大陸銀行業的發展趨勢—聽講心得 / 周月琴
3. Global Investment Research Challenge 競賽 / 康哲維
4. 國家公務員考試—地方特考心得分享 / 林純如
5. 國際志工心得—那微笑，真美 / 葉彧熏
6. 留學交換心得分享—Lethbridge in Canada / 鄧凱丰

證券市場的現況與發展—聽講心得

演講者：證券暨期貨市場發展基金會 吳壽山董事長

(文/碩士班/李佩桑)

「根據數據統計，每一百五十人中，就有一人有自閉症的傾向。」吳壽山董事長以一段十五分鐘自閉症議題的短片做為講座的開場白，用自閉兒隱喻的方式帶出今日主題，透過深入淺出的方式探討市場面臨的問題，期許台灣未來能邁向國際化市場。

一位成功的經營管理者必須具備三項能力：溝通、概念性和專業。影片中提到，自閉症患者處於自己的「認知」規範中，與人群互動會顯得不自在，並習慣藉由一定行為的模式找尋安全感。其實不同的市場就像自閉症患者，會有屬於自己獨立特性之處，有些傾向於自我表達不足、有些傾向情緒管理不足等等，投資人透過不斷的反思能力、科學驗證，進而產生推論、衍生達到成長的目的，建立屬於自己的一套價值觀，簡言之，投資人會帶著自己的角度進入市場，這就是所謂的「資訊透明、清算作業」。

但是光有上述的條件，不足以代表健全的證券市場，投資人還必須擁有「自由意志表達、自由進出市場」的權利，才不至於淪為封閉的市場，透過溝通擴大自身的影響力，無形中，市場在也將受影響而拓展。再次，吳董事長強調不同國家、不同市場內部的微結構不同，而他也預測中國未來將朝以前臺灣經歷的開放階段，先是開放保險業、其次銀行業，最後是證券業。

接著，吳董事長談到台灣目前最須被關注的問題是失業率，勉勵我們要隨市場趨勢因應「隨波逐流」，而不是毫無頭緒的當中流砥柱，置趨勢於不顧，平時應多觀察資本市場趨勢，像是發行TDR、ECFA等議題對我國市場趨勢的影響。資本市場已經朝向國際化程度發展一段時間，除讓市場保有優良的特性外，不要害怕改變—吳董事長以保險公司為範例，未納入金控公司的保險公司必須承擔的系統風險很大，而納入金控公司後，保險公司可以將某些風險轉移至證券業，反而降低整體承擔的風險。

是否改變、全盤國際化就是好呢？答案是否定，前車之鑒像是泰國、韓國、日本、馬來西亞、印尼和香港，受到二十世紀末金融風暴的影響，造成這些國家的證券市場在當時處於不穩定的環境中，改變必須要有完善的配套措施。最後，吳董事長也與我們分享生活哲學—讓每天都成為記憶點，活在當下，微笑入眠！（完）



大陸銀行業的發展趨勢—聽講心得

演講者：國立中山大學管理學院新光講座教授 劉維琪

(文/碩士班/周月琴)

今日邀請到前任管理學院的院長—劉維琪教授，特地回到學校來演講，因為考慮到兩岸在簽署MOU與ECFA後，台灣銀行業逐漸開始往大陸發展，所以今天主講的主題為大陸銀行業未來發展趨勢，以前瞻性的角度為出發點，來思考相關之議題。

大陸的金融改革起於1979年，但是一直到2001年加入了WTO之後才正式開始市場化，准許外資銀行進入大陸投資，但是大陸在改革之前，銀行內部存在龐大的壞帳，使得大陸銀行存在不良資產比例高之問題，為了解決這個問題，政府成了資產管理公司來買入銀行的壞帳，並在日後銀行步上軌道後設法將銀行上市，利用股票上漲之價差來彌補過去所承擔的壞帳損失，這是一個令人驚豔的方法，因為政府解決了不被世人所看好的壞帳問題，並且為自己創造了更多的財富。另外大陸政府認為銀行若由國家來做為擔保，容易出現道德危機，所以期許藉由市場上的力量來解決擔保問題。



雖然兩岸在簽訂金融相關協定後，已經可以逐漸開放金融業務的交流，但是台灣本土銀行規模過小，無法與大陸知名的銀行相比，所以本土銀行若想進入大陸，可能需要往農村商業銀行或村鎮銀行來發展，也就是利用大陸現有的金融下鄉政策，取得在農村銀行上的相對優勢，而且目前大陸政府極力推廣其他國家的銀行業者來大陸內地設點，所以特地保障率先進入之銀行業者的權益，保障一個縣只會有一間村鎮銀行存在，用來確保銀行的收益，所以現在可以說是一個布局大陸的好時點。

另外，台灣本土銀行具有很多對中小企業融資的經驗，這些相關的經驗可以使本土銀行在進入大陸的時候，有多一份的優勢與保障；再者，大陸擁有眾多的人口，這些人口同樣也具有消費能力，所以本土銀行未來也可以主攻消費金融。（續下頁）

今天所講述的主題與大陸銀行業未來的發展趨勢相關，而且教授以國內某間銀行業的研究資料為輔助，更可以為這次主講內容增加可靠性與信賴度，更可以對銀行業多一份新的認識，以及提供一個新的思考方向；也許在未來幾年之後，大陸的銀行業可能會更受到重視。



台灣目前並沒有太多的銀行瞭解大陸的綠色通道之相關政策，但是其他國家的銀行業者已經陸續進駐大陸內地的村鎮銀行，所以台灣本土銀行的積極性會影響到其對於大陸之村鎮銀行的行動力；成功的事蹟是在於能夠事先預估未來的潛力事業，並且領先其他人投入心力來經營，才有可能創造鶴立雞群的成功；如果只單純為了避免失敗而不願意去嘗試，只願意跟隨著大眾做一模一樣的事情，這樣的羊群效應只會令人失去行動力，所以為了避免如此，任何人應該多少為了自己勇敢去嘗試不平凡的事情，不論事情的最終之成敗結果，至少應該勇敢一次。（完）



Global Investment Research Challenge 競賽

(文/碩士班/康哲維)

我想這是一個特別的經驗，也是一段辛苦但美好的時光，就讓我娓娓道來吧！事情是這樣的，我一直很期待研究生的生活，而來到中山後也真的沒讓我失望，而我也打算利用這兩年好好充實自己。回想起碩一上學期，鄭義老師及學長都有宣傳GIRC(Global Investment Research Challenge)，也就是全球大學投資研究競賽，這項競賽是由CFA協會舉辦的，參加這項競賽的每個學校必須派出一個團隊來做為代表，競賽中我們必須徹底研究一家公司，不管是這家公司的前景、企業文化、競爭優劣、產品線、供應鏈、市場需求以及公司可能面臨的風險等等...，然後根據研究的結果，寫一份關於該公司的研究報告書。

由於之前沒有參加過類似的競賽，加上這次競賽的時間非常緊湊，因此這可能會是一大挑戰，但我覺得這滿有趣的，而這也是個機會可以讓我知道自己到底適不適合走投信和投顧，所以在收到智旭學長寄來的GIRC徵選通知後，我還是決定不管如何，我要去試試。



團隊的成員必須各擅勝場，靠著團隊的合作這項報告才可以顯得客觀且完整，團隊中需要英文流利的人，因為這競賽需要以英文的方式呈現書面報告以及口頭報告，擁有良好的表達能力是很重要的；此外，也需要擁有良好分析邏輯的人，因為除了英文之外此份報告可否採信，必須視你背後的分析邏輯是否全面且客觀，可否鑽研到細節但又能掌握到全局；即使某些專業知識是必需的，但隊員間彼此的默契也是很重要的，畢竟如果有一群融洽的工作夥伴，那麼在進行報告的同時也會感覺到格外順利，這也許可以成為下一屆學弟妹選擇夥伴的良好建議。

我記得徵選是在去年10月中宣布的，而經過一段時間的相處後，大約在12月初選出了正式的隊員，彥嘉擁有不錯的英語能力且觀察入微、佩桑對事情負責的態度以及追求完美的精神、雅筑心思細膩且能適時的為團隊注入活力、Lido擁有良好的分析及語文能力，雖然每個人的個性與能力都不相同，但都為團隊增添了不少能力，因此我相信這是個很棒的團隊！（續下頁）

現在回想起來，時間好像回到那時候，在12月16日，團隊成立幾天後，我們便接獲通知，目標公司是目前亞洲第一大的電子通路商—聯強，由於聯強的據點涵蓋了許多國家，代理的產品線很雜，從電腦、手機、IC零組件甚至是消費型電子都有，因此剛開始分析這家公司，我們簡直是摸不著頭緒！但“萬里之行，始於足下”，就算是再艱難的任務，只要你踏上了第一步後，事情就不會像想像中那麼困難了，我們每個禮拜都排一定的時間討論我們對於聯強的心得。由於課業繁忙，這次的競賽剛好與期末考衝突，白天除了上課之外，我也會利用時間趕期末報告，晚上通常會熬夜看一些關於聯強這個產業方面的資訊、財報之類的，增加一點這方面的sense。我們接獲通知12月30日，我們必須去前往台北參加聯強的法說會，在出發之前我們花了相當長的時間研究聯強，同時也準備了許多問題，在出發前一天我們還不忘了準備行李清單，裡面寫著錄音器材、相機、NB、筆記本、以及禦寒用具...等，隔天我們一早就搭高鐵前往台北。這也是我們第一次與競爭隊伍碰面，我感覺得出來所有的隊伍對這次比賽也都抱著相當認真的態度，但我們的有備而來也讓其他隊伍感受到了。我很高興法說會後反而激起了我們更多的鬥志，我們的分析才正要開始。



當我們回到高雄後，已經是接近期末尾聲的時候了，這時大家都在忙著期末報告、期末考，而我們也不例外，我們一邊忙著期末考，一邊也不忘兼顧競賽的進度，我體會到，就某方面來講，上帝是公平的，每個人一天只有24小時。即使期末考使我們無法把心思都放到競賽上，但我們還是持續討論著這個競賽，就這樣我們度過了期末考這個難關。期末考完後，好消息是我們終於可以把精神完全投入到競賽當中，壞消息是我們只剩下一個禮拜的時間來趕我們的投資報告書，這一個禮拜我們決定加緊腳步，不管如何也要排除萬難寫出一份完整的報告書，我們幾乎整天都在2026討論，而為了這個競賽我們也時常上台北，印象比較深刻的是，這次CFA協會指定給我們的Mentor，是Morgan Stanley研究部的Bruce，比賽中我們可以請Bruce給予我們一些指導，我們很喜歡Bruce，除了給予我們指導外，也與我們分享了他的人生經驗，雖然現在還是學生，但有機會接觸到實務方面的事務，我覺得非常幸運，因此每個環節我都記得牢牢的。
(續下頁)



在這過程中，我們的報告曾經大幅修改過多次，我知道大家都感覺到相當疲憊，但我們還是會再試試看，再加把勁，我們就快完成了！畢竟我們希望我們做的這份報告書確實有參考價值，我們也希望大家看完這報告也會有所獲得，最重要的是我們是代表中山大學出征的團隊。在經過幾番波折後，最後我們總算做出了人生第一份投資報告書，我想這會是我們人生值得紀念的一刻！其中有一段小插曲，我們請Mentor幫我們看看我們的報告書，而Mentor給我們的回信中提到了，我們的報告做的相當不錯，另外附加了一封求才的mail，代表了我們的報告受到了肯定，這封訊息讓我們相當開心，也振奮了我們！直到2月1日比賽這天前，我們都在專心的準備presentation，我們必須整理好一套分析邏輯，上台說明我們的研究結果，在比賽前我們持續不斷的討論，過程中也許會有一些意見衝突，但這都不是什麼問題，因為大家都是為了同一個目標而努力。

當比賽結束時，我們真想好好的睡他一個禮拜，雖然很遺憾我們並沒有得第一，但不論成敗我們都必須平等面對。比較重要的是，在這過程中我們學習到了許多，也成長了不少，不管是在團隊合作還是其他方面，我看到大家都有顯著的成長！彥嘉、佩桑、雅筑以及Lido大家都表現得很好，和你們一起參加競賽是個美好的經驗，有了這個經驗相信大家以後會做得更好。



此外，在比賽過程中得到了許多人的幫助，在此謝謝鄭義老師、戰情室的陳建志經理、Morgan Stanley的Bruce、陳智鴻老師、琪華姐、學長姐以及同學們的幫助，謝謝各位！（完）

國家公務員考試—地方特考心得分享

(文/大學部/林純如)

一、有關國考的小小說明

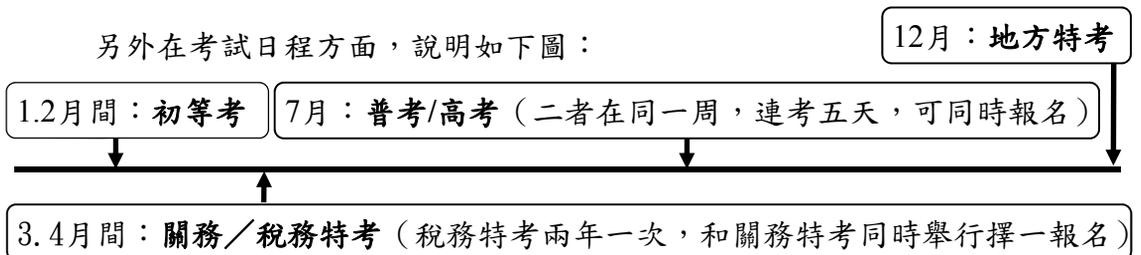
將有關國考的說明放在第一段，希望能夠藉著這次的文章，讓有興趣投入國考的學弟妹們，有更多一點的認識。

基本上國家考試及格，能取得公務員資格的考試分為大學畢業才能考的「三等」考試，也就是一般通稱的「高考」；「四等」則是通稱的「普考」，而「五等」則是「初等」考試。最大的不同就是薪資部分，三等的薪水高於四等，而四等的又高於五等，由於同工不同酬，因此通常會鼓勵考生往上一個等級努力。



而身為財管系的畢業生，若有志投往國考戰場，通常有「財稅行政」或「會計」兩種類科可選擇，前者多分發在國稅局、稅捐稽徵處辦理稅務事宜，後者的分發單位較為多元，舉凡有需要會計人員的公家機關、學校等，都有機會成為未來上班的地方。而在考科方面，一般來說高考（三等）是6科專業科目加2科共同科目，普考（四等）則是4科專業科目加2科共同科目，而初等考（五等）則係2科專業科目加2科共同科目，特別的是五等不考作文，通通都是選擇題。共同考科都是一科國文（含選擇、作文及公文），另一科法學知識和英文（含憲法、法學緒論、英文，全為選擇題）。專業科目方面，舉例來說，高考財稅行政的專業科目分別為：稅務法規、財政、會計、民法、經濟、租稅各論；普考則有稅務法規、財政、會計、民法；初等考只考稅務法規、財政。而高考會計人員的專業科目分別為：中會、成管會、審計學、政府會計、財政、會審法規；普考則有會計學、成管會、審計學、政府會計；初等考只考會計、會審法規。

另外在考試日程方面，說明如下圖：



意即一年至少有五次可考，但仍以七月份的高普考為最重點考試。有關各考科的相關訊息，都可以上考選部的網站<http://www.moex.gov.tw/>查詢，或是挑一間對眼的公職補習班洽詢。（續下頁）

二、投入國考的心路歷程

當初選擇準備國家考試，是因為對財管未來出路沒興趣，更自認無法上財金所的戰場廝殺，為了安撫爸媽對我考研究所的期盼，懵懵懂懂地選擇投入國考，但一直在狀況外，連考科都不清楚，就跟同學一起掏錢去了！在大四開始跟補習班的課程後，我才漸漸體認要為自己的未來負責，且公職的職場和我未來人生規劃相符，比照身邊的親友在就業市場的浮沉，暫撇公務員的福利和退休制度不說，它幾乎已能和「穩定」二字劃上等線。因此，我毅然決然決定認真：「既然決定要考，就一定要考上！」

縱懷滿腔熱血，開始上課時我仍挫折不已，補習班的同學們都能大聲回答還沒教到的部分，我卻連現在教的都一知半解。因為這些專業科目在學校幾乎都沒有接觸過，且學校教授的方式也和準備考試大不相同，每一次上完課總是相當沮喪。但我相信這只是過程，我沒有比別人聰明，但我一定比別人認真！而國考就是耐力賽，不是比誰聰明，是比誰讀得透徹，我一定会上榜！

而在準備考試最累的時候，莫過大四這一年，由於專業科目和共同科目全部要準備的共有十科，補習班安排的課程相當多，身為第一次上課的我，理所當然照單全收，但隨之而來的就是自己吸收、唸書的時間又更被壓縮。且大四上還有需要相當精力和團隊討論時間的必修課，而我又持續有打工和各種瑣事需要耗費精神。到了大四下研究所一一試畢，同學們珍惜所剩不多的光陰而安排各種聚會，以及畢業前夕拍攝送舊影片、畢業家聚、謝師宴、畢業典禮……等等活動，雖讓同學之間留下美好回憶，但對七月有高普考試的國考生而言，不僅是時間上的不足，要抗拒想玩樂的心思，更是一大挑戰！為了從滿滿的行程中挪出時間唸書，即便每晚補完習將近十點，我仍會返回學校自習室唸書到凌晨一、兩點，隔天九點一定到校開始一天的行程，甚至行程中間短暫空檔也一定會到圖書館唸書，總算讓我在第一年稍有趕上一般的程度。當然，這是相當燒肝的作法，我的痘痘也一直向我嚴正抗議，所以減少不必要的虛度光陰，才是解決之道！

畢業後的考生時光就輕鬆不少，一來全部課程已聽過一輪，且七月高普考後已經可以掌握自己各科的強弱、需要補強的地方，重新複習起來也得心應手不少！最主要的還是時間可以自己調配，有二十四小時任君支配，而此時規律健康的作息，才是考生應有的規劃。在全職考試生涯中，沒有補習的日子扣除吃飯等時間，一天唸到十個小時以上是基本款，十四、十五個小時更是家常便飯！這個階段最難捱的反而是心理上的壓力，已經畢業卻還在家裡蹲、吃白米飯，不僅自己不好意思，父母的關心、親朋好友聚會時不經意的問候，都可能讓考生脆弱敏感的神經被挑起而情緒不穩。（續下頁）

很幸運的是我的父母很支持我參加考試，而我也能夠自己調適得當，縱使有時對於自己未來感到恐懼，畢竟考試是一翻兩瞪眼的事，只要榜單沒有自己的名字，就和完全沒唸書得到相同的結果，但是我也常常告訴自己：「讀，就對了！」我想這也是我能夠考上「99年地方特考四等財稅行政雲嘉區」，甚至榮獲榜首的主因之一吧！

三、準備方式

以下略述有關唸書作息安排和各科目的準備方式，茲論如下：

（一）作息安排

一次安排一周的讀書行程，每天切割為早上、下午、晚上，除偶爾晚上有補習之外，畢業後可以唸書的時間相當充裕。通常我早上會準備會計以清醒自己剛睡醒的腦袋，下午唸最需要集中精神且較不拿手的法科，例如稅務法規或民法，晚上則準備自己拿手的科目，就我而言如財政學。並切記絕對不浪費時間，以我自己為例，我只在午餐或晚餐中擇一，僅以麵包裹腹，避免浪費時間在外出覓食，或酒足飯飽後的瞌睡感。一周七天沒有假日，在家也謝絕facebook等社群網站的使用，把握可以唸書或補眠的時間，萬不得浪費，畢竟你在休息的時候，就是別人在唸書的時候啊！如何脫穎而出？唯認真而已！

（二）各科目準備方式

共同科目方面：

1. 國文

國文純粹看自己高中的底子深厚與否，並非得一蹴可及，而我平時也有閱報、簡報的習慣，對於名言佳句會特別的留意，培養閱讀的習慣是很重要的。考前特別準備一些較為制式的題目，例如：「苦民所苦、民胞物與」、「服務社會」等，搜集適用之歷史名人等小故事，務必拓充版面並言之有物。而公文寫作則掌握格式，即可得一定之分數。



2. 英文、法學緒論和憲法

英文考的程度也是高中等級，且僅考二十題左右的選擇題，茲不贅言。法學緒論則範圍極廣，除聽老師講授外，可多練習近一年有關法學緒論的題目，相當有幫助。而憲法先從憲法增修條文開始看起，亦可多練習近一年有關憲法的題目。（續下頁）

專業科目方面：

由於我前一年的目標專注在四等（原因於後論述），故多著墨於四等之考科，因此僅就該四科分述之。

1. 財政學

財政學算是經濟學的理论版，又融合了租稅的觀念，是財稅行政考科中相當重要的一環，而我在此科唸的頗有心得：在上課中先聽懂七八分，回家複習今日所學，待一個章節結束再做整章的複習並搭配選擇題歷屆題庫練習，先掌握住題庫式的選擇題後，可多以架構式練習歷屆申論題。申論題以反覆不斷的閱讀課文做為答題之血肉，意即答案之內容幾乎都在課文中，唯其骨架需多加練習，在模擬試題時構思各段內容大綱，練習其關鍵字並思考即可，無須每一題都寫出整篇申論。我在第一年就已將課文來回看過約莫十遍，並讀到可以默背該段重點的境界，且每個專有名詞都熟背其英譯，若能在答題中註明，則誠為一大優勢，我也在本次考試中，拿下財政學申論之滿分！

2. 稅務法規

稅法的內容多如牛毛，非常需要一個融會貫通的老師領進門，但為避免廣告之嫌疑，在此不論及補習班之師資。稅法一直是我的弱項，但經過補習班上課的洗禮後，上課筆記整理起來，選擇題大致上應已掌握住八九成分數。而其申論更係我一大罩門，在98年地方特考四等的稅法申論題，滿分五十分我竟只拿個位數的區區七分！隔年同級的普考稅法，我也只拿三十四分，想不到今年竟拿了四十一分，恰巧是前兩次考試之總和！這說明努力是會有回報的，絕對不能放棄任何一科！稅法是需要背法條的，唯背法和民法不同，僅需記得條號和約略之意即可。



3. 民法

民法對我而言是較陌生的一環，但是培養法感是很重要的，多做歷屆考古題可奠定選擇題之基礎，申論題則需要老師講解架構或爭點部分，若能練習寫申論交由老師批閱，功力會增進不少。當然背誦法條是不可或缺的，尚不求一字不漏，至少條號和文義必須正確。（續下頁）

4.會計

會計一直是我相當害怕的科目，敝人在下我在年少輕狂的大一時期，就被人稱網球甜心的林玉華老師給狠狠的當了初會上……，至此對會計陰影揮之不去，哈！但是到了補習班後，縱該師風格特立、風評兩極，卻也能使我在會計上混沌的觀念有所釐清。會計首重理解，必須在聽懂來龍去脈後練習大量的題目，於每個題目中理解出題者所欲置入的考點、觀念，最重要的是，有不會的一定要問到會為止！我很幸運有玉華老師這樣的惠我良多的恩師，雖然老師是當人無數的大刀，但是她相當的親切，對於我經常向她問大量的題目仍非常有耐性的一一解答，甚至在我畢業後，還是不間斷的替我解惑，也讓我的會計有長足的進步，並且不再畏懼它，真的很幸運有這樣一位老師！

總而言之，各科的準備方式不外乎是上課認真聽懂，回家整理筆記、勤作題目，考前抓大重點加強，如此爾爾。

四、考試策略

1.先加強準備普考之科目（財政、稅法、民法、會計）

在準備的第一年中旬我就決定畢業前先以普考的四科為主，因為對我而言所有科目幾乎都是從零開始，而普考的科目在高考也有重疊，僅難易度不同，故以高考程度來應付普考的考試，已遊刃有餘，且若分心於我相當不擅長、又只有高考才考的經濟，將排擠我準備重點四大科的時間，故我只好先行棄保。唯國家考試必須各科都有一定的水準才能榜上有名，要放掉其中一科而達上榜之境界，難如登天。這也在我畢業後即迎接的99年高普考得到印證：普考只差兩分就上榜，高考因為經濟徹底崩盤，差了十分之多……。

當然若經濟不錯的人可以考慮同時準備經濟，基本上高考考的經濟也不算太難，可以成為致勝關鍵。而高考加考之另一科租稅各論，則是經濟和財政學的綜合體，有一定的程度即可，無須耗費太多精神。

2.特考之選區技巧

這算是比較進階的策略，由於高普考、初等考均係全國統一由考試成績填志願分發，並沒有選區的問題。但稅務特考、地方特考係分區考試，都在同一時間考同一份考卷，唯各區錄取人數不同，也會將高手分散在不同區域，甚至出現自己的分數在A區可以上榜，但是自己考的B區卻落榜的窘境，故選區就成為想要上榜的考生一大課題！（續下頁）

當初在報名99年地方特考時，地方特考有些改制，增加為十五個分發區（原為九區），如此一來高手更為分散，且七月高普考才將一批強者送上榜，而剛開始準備國考者，課程只上到一半毫無戰鬥力，因此我認為這是一個很好的機會！又雲嘉區預定錄取名額最多，我猜測應考者多想分發到北中南等大都市，對於雲嘉區可能不予考慮（因為特考必須在原單位／所屬機關綁六年才可請調，詳情可上網查詢），故擇其應考，果然一試上榜！雖然我內心還是想留在高雄，且我的成績在高雄亦可榜上有名，但能考上已是萬幸，選區在特考時仍相當重要，對於「先求有，再求好」的考生更是不可忽略，和各位分享。

五、心得

面對國考的心態，比你補哪間補習班還重要！雖然如前所述，我一開始只是誤打誤撞，但是想一想覺得滿符合我的規劃，所以我就決定要考，而且要考就要考上！我非常反對那種：「考考看啊，沒上再去找工作」的心態。因為我覺得這只是在浪費錢和光陰，都給補習班賺去了！所以對我來說，要考就要上！不然就早點去找工作比較實在。國考最好的地方就是不必面試，大家的起點都是一樣的，不是比誰天生聰明，而是比誰更努力更持久。而我給自己兩年的空間，即從大四開始準備，最慢畢業一年內就要考上，也就是100年年底的地方特考是最後的考試。我不想一直當米蟲，雖然我爸媽從來沒逼我，可是我就是給自己一個目標努力去達成，這也是我學生生涯中最認真的一次，雖然考上只是個開始，我也還會繼續往上一個等級努力，但果然也在路途中嚐到了小小果實的甜美！

也許有些人認為考上公務員沒有甚麼了不起的，的確，它也只是一份工作而已，但是人各有志，每個人都應該尊重別人的選擇。我聽過太多：「這麼年輕就要考公務員，你是想不開嗎？」、「你國立大學畢業，有需要考這個嗎？」、「每天做一樣的事，你受得了嗎？」試問若是國立大學畢業的學生不應「淪落」至公職一途，難道我們人民的公僕都應該是不知名的後段班某某科大畢業者，才謂之「適格」、「剛好」嗎？公務員就一定是動作遲緩、行將就木的老人家嗎？所謂每天日復一日相同的工作內容，就老師一職而言，不也是數個寒暑不停地進行相同課程內容的循環嗎？難道這也很糟嗎？我想說的是，在大三開始，同學們彼此之間都有不同的人生規劃，繼續攻讀研究所或出國深造者、準備證照考試以便就業者、或是準備國家考試者，每個人都有自己的想法，同儕之間多一些鼓勵，少一些質疑或不認同表露於外，會讓每一個人對自己選擇的路更加堅定，也對於路上有你的鼓勵而備感溫馨喔！

另外我想說，考上不代表一帆風順，落榜也非萬劫不復，人生不是只有考試，但凡事既然決定就要好好認真努力，凡是辛苦耕耘，必能歡呼收割！（完）

國際志工心得—那微笑，真美

(文/大學部/葉彧熏)

在這次的國際志工經驗中，我真的經歷了很多事，也成長了許多。剛到印度的時候，我一直問自己這幾個問題：「我到底有什麼樣的體悟？觀念上有什麼改變？」過了一天、兩天、一星期...到後來我才漸漸發現：並不是那麼容易就會有很多體悟的。很多時候是有所感觸、有所衝擊，在想辦法面對了很多挑戰後，在過程中自然就會有所成長，只是自己沒有馬上發現而已。在回國後，和高中的國文老師聊天時提到這點，他對我說：「這麼快就得到的體悟，叫做頓悟！如果人生中能有幾次頓悟的話，那就已經很了不起了。」

這次的intern，真的做了很多、經歷了很多根本沒有想到會發生的事，例如：工作和想像的不一樣、被印度人騙、異國戀情、和在飛機上認識的中年美國人一起旅遊...等等，這一切的一切，都讓我成長了許多，也讓我變得更加茁壯。在這四十二天的旅程中，我去過了四個不同的組織工作，到過了五個城市遊歷，認識了上百個外國朋友。只能說做國際志工真的是一個很難得的經驗，也是一段非常寶貴的回憶。

當然在這其中也經歷了很多的困難或是挫折，像是：被騙、NGO行程不夠緊湊、印度文化民情慵懶、衛生條件糟糕等等，這些不論是工作或是文化上的衝擊，都讓我學會了要如何去處理事情，也讓我的視野更為開闊。不論當時我做的是否完善，在經過這些寶貴的經驗後，我更懂得如何去和印度人打交道，如何去爭取自己該有的權益。(續下頁)



其實普遍上來說，印度人是很好相處的，他們民風善良、個性開朗、愛上鏡頭、樂於助人。但因為他們貧富極為懸殊（全印度有百分之四十的貧民），所以在印度大街上，不得不隨時武裝自己，因為你不強硬，可能就會被騙、被敲詐，或是被乞丐黏著到處跑，尤其和錢有關聯時，這部分絕對不可以心軟，因為他們窮怕了，也騙習慣了，所以該砍價時就要砍、該狠就要夠狠！因為這就是當地的風土民情，在多被騙幾次以後，自然也就會知道應該要怎麼去談價錢，甚至到最後還比當地人更了解行情，也知道怎麼去和當地人應對，這也是這次出國做志工學到寶貴又有趣的經驗。

我所工作的NGO其實是一個college，全名叫Indian Institute of Rural Management (IIRM)，是全印度在鄉村發展與管理方面第二好的學府。我在他們旗下的一個附屬NGO工作，擁有自己的辦公空間，還可以到學校的圖書館查資料，整體設備和學生素質都相當的優良。每個星期會被分派到不同的組織或是公司做實習，大概的工作內容都是和鄉村發展相關，和我一起工作的有一個加拿大人，還有後來的兩個印尼人。



對於印度的文化和習性，其實我一直無法真正的理解，舉個工作上遇到的困難來說：我一個加拿大同事的工作內容就是到全Jaipur各地的貧民窟去說服當地婦女為我們公司工作，並提供良好的待遇。儘管她們沒有紡織技術，但我們可以提供免費的專業訓練，甚至提供織布機到家裡，讓不用大老遠的跑到公司上班，每天一樣工作八小時，只要每天織出一定的數量，每月的月薪即可超過3000盧比（當地的貧民一個月只需要500盧比即可生活）。聽起來對他們來說這是天上掉下來的機會，但是在我和那個加拿大人聊完他的工作以後，發現事情並不是像想像那麼簡單。因為印度貧民和我們一般人的想法不一樣，他們確實對這樣的金錢很有興趣，但是當提到一天需要工作八小時，他們寧可選擇過現在的生活，因為他們已經習慣了現在慵懶的生活，他們寧願吃的差一點，每天卻過得很優閒。他們總是可以找到生活的方式，例如：有時心情好的時候跑去街上要要錢，或找台auto（當地的嘟嘟車）去街上找些肥羊，賺點小錢，他們喜歡這樣無拘無束的生活。聽起來很荒謬，要是我們的話，一定會先想如何可以過得更好，但是他們卻不是。慢，大概就是印度的文化吧！（續下頁）

在最後一個星期，我被分配到了一個不一樣的工作，雖然也是到鄉村，但是到當地去和當地的小孩做接觸。老實說，一開始我其實不是很有興趣，因為我對教育沒有什麼興趣，也不認為可以學習到什麼東西。

那天星期五，是我工作的最後一天，我被分派到當地的一個小城鎮中，景觀淒涼，一路低矮的破舊房屋，道路上鋪滿了碎磚塊和垃圾，路旁還躺著一些老人，不時有蒼蠅在身上飛來竄去，山羊被綁在房屋旁的竿子上，一路地糞臭味撲鼻，隨時還得注意地上是否會採到什麼異物；看到這些場景，我邊走邊想，我到底是為什麼最後一天要來這種地方？我最後一天美好的工作生涯就這樣過去了嗎？成千上萬的問題不斷浮現在我腦海中...

終於，走到了街的盡頭，那一樣是一間破舊不堪的小房子，不過還是水泥做的，還不至於塌陷，這就是他們的教室。裡面有將近十個小朋友坐在草蓆上，看上去從六、七歲到十二、三歲不等，站在前面教課的老師是一個看來十五、六歲的小姑娘。這一幕，我驚呆了，因為這是我從來沒有想像過的場景，這就是教室了嗎？有些學生看起來也不過比老師小個兩三歲，這奇怪的組合和場面讓我一時無法平靜。



帶我過去的那個婦女給了我一張板凳，叫我先坐下來。我就在後面靜靜的看著每個學生的一舉一動，一邊想著他們為何會年齡如此懸殊。後來我才意識到，大概是因為他們沒有學校、家裡更不可能會有錢可以提供他們到學校去上學，這讓我想到了爸媽小時候的那個年代，似乎就是這樣的情況。我終於能理解為何長輩們會說：「你們現在真的是太幸福了，吃這點苦就受不了了，我們小時候...。」這時我心裡有點小小地悸動，我是多麼的幸福啊！

後來老師上完課後給小朋友出作業，一開始有一個小女生把他的作業拿給我檢查，是很基礎的算數題。我發現她有幾個錯誤，但是因為他們都不會講英文，我又不會講印度文，所以只好用比手畫腳地和她溝通，她似懂非懂的看了看我，那單純的眼神，真的是太可愛了！在我的一陣解釋後，她終於了解了，便跑回去改她的作業。改完後我立即給她了一個GOOD的手勢。（續下頁）

當時，我看到了她滿足的表情還有充滿了自信的笑容，那一瞬間，我發現我正在改變一個小女孩，而那個笑容，是如此的美好！不一會兒，幾乎全部的小朋友都跑來叫我幫他們檢查，被小朋友圍著的感覺真好。我發現，我不知不覺中已經愛上了這個新的工作，因為我不只是幫助了她們重回自信，而是在改變一群小孩，一群因為沒有環境而無法好好學習的小孩。那一瞬間我才發現，做教育，是如此的美好，如此的偉大！這種心靈溝通的感覺，真的很神奇，也讓人感受特別深。



在僅僅幾個小時的相處後，我已然捨不得離開。一是因為他們真的是太可愛了；二是因為，我自己已被這種感覺所吸引，也被他們所感動。但是，我不得不認清現實，因為我就要離開印度，這是沒有辦法改變的。我可以想像，如果當時我不走，到最後培養出更多感情而離別時，大家一定會哭成一片。他們一群小孩子圍著我，不斷地向我揮手，說：“Bye bye, Sir! Bye bye, Sir!”就這樣一直送我到村莊外。我一直強忍著淚水，直到上了車，看著他們離我遠去，不斷的向我揮手，在車上，我再也忍不住了，淚水就像水龍頭般，不停地落下來，而那句話也不斷地在我的耳邊迴盪，數百次。

在這次的志工經驗中，我真的體悟到了很多事，尤其是最後一天的工作經驗，讓我深深的體會到了教育的重要以及偉大。我真的希望下次還有相同的機會，可以再出去做志工，而且是與孩童教育相關的志工項目！（完）

留學交換心得分享 — Lethbridge in Canada

(文/大學部/鄧凱丰)

在出國的這段期間，雖然英文沒有辦法真的很大幅度的進步，但我覺得至少有練出膽量來，不管講的好或不好，總之就是講就是了！至於這次出國交換的其他心得、經驗，我將分別以「食衣住行育樂」等項目分段來跟各位學弟妹們分享。

一、食：

學校內附有約五家的餐廳包括subway、港式燒臘、或是果汁吧之類的店，也有一些賣pizza或是bagel的。以東方人來說，吃起來是蠻不習慣的，吃個兩三次就會膩，而且非常貴！一餐折合台幣要兩百塊上下，所以非常建議在出國前先學簡單的幾道菜，不管是住學校宿舍還是外面的房子都一定會有廚房可以讓你自已下廚，可以打發時間、吃的健康還可以省錢。另外，像是教堂或是朋友之間都會常常辦potluck學期末也會有一個歡送大家的potluck，所以簡單幾道菜是非常必備的技能。

二、衣：

不管是上下學期交換到Lethbridge應該都還是會碰到一段時間的冬天，最冷會到負四十度左右，而且常常在下雪，飽暖的衣服千萬不能少不然感冒就麻煩了，因為沒有健保所以看一次醫生可能會需要台幣一千五百塊左右喔！防水的鞋子也很必要，建議在台灣買好帶過去，不然在當地買雪靴很不便宜而且一個冬天就報銷一雙也蠻浪費的。(續下頁)



三、住：

分為兩種，一種是學校宿舍、一種是校外住宿。在學校就是跟當地的學生或國際學生一起住，四個人一間共用兩個浴室、一個廚房跟一個客廳，空間算是還蠻大的。校外的話有可能會跟房東同住或是只跟其他交換生一起住，如果有甚麼特殊要求在申請宿舍的時候要記得填上去，像是你想跟同個國家的人住或是你想跟加拿大人住等等都可以寫上去，如果可以他們都會盡量幫你安排。

四、行：

當地的交通只有兩種，一種是汽車、一種是公車，公車還算蠻不方便的！通常半小時一班而且路線不多，甚至連站牌沒有名字，所以最好的方法就是上車前就問司機大哥有沒有到你想去的地方！他們人都非常好會很熱心的跟你說應該要搭哪一班車以及該在哪裡下車，總之不懂就是問就對了！

汽車的話，交換生應該都是沒有車的，所以如果你有室友有車或是朋友有車那就非常方便了，加拿大是左駕，路很大、很直，所以開起來算非常輕鬆，但小心不要超速，不然警察會把你攔下來就是了。比較特別的是計程車要用叫的，在路上是攔不到的，而且要記得多給小費。



五、育：

交換生限修四堂課，除了一堂共同課不用課本外，其他都有可能需要買課本，但是書「非常貴」！便宜的台幣兩千元，貴的可能會到五千元都有，所以盡早去二手書店買用過的或是注意在學校牆壁上如果有人張貼賣二手書的話，就趕快買下來。如果不想買想用印的也很累，要自己一頁一頁印，單張是加幣0.11元，也就是一張三塊左右，一本印下來也是不少錢。老師上課會希望學生回答問題或主動發問，每周也都會有考試或作業，認真念的話對閱讀跟聽力都會有幫助。（續下頁）

六、樂：

Lethbridge本身沒有甚麼玩樂的地方只有一個mall跟幾間超市，喜歡做菜的光是逛超市就可以花掉大半天，如果有costco卡的話，因為是全世界都可以用所以也蠻方便的。附近也有蠻多間的夜店，滿十八歲就可以進夜店，不過記得要帶護照，不然一定進不去，如果有國際學生證的話還勉強可以試試看，但還是護照最快！不過這裡比較習慣的方式是約朋友到家裡來喝酒、聊天、跳舞，每個人都會帶自己的朋友來參加，所以也可以認識不少人，也算是一種還蠻特別的交友方式。附近的城市像Calgary、Edmonton、Banff都還蠻不錯的，如果有機會可以去走走，要租車的話本國駕照就可以，但保險一點還是多辦個國際駕照，兩個都帶著比較安心。

七、其他：

交換生有兩個計劃一個是friendship family、另一個是buddy，兩個都是讓你有問題的時候能找到人詢問或是可以帶你出去認識環境，像friendship family會邀請你去他們家裡吃飯或到外面吃；buddy則會帶你認識新朋友，在填線上申請表的時候記得兩個計劃都要寫「參加」，絕對會對你有幫助。那裡國交處的人都非常好，所以如果有什麼不懂或疑難雜症都可以去請教他們尋求協助。

除了以上幾點之外，我覺得最大的收穫就是交了一些好朋友，不管是交換生、國際生或是當地的學生，這些對開拓視野很有幫助。還有一個好處就是加拿大離美國很近，學期結束時也可以順便玩一玩然後再回國，可以提升規畫時間的能力也算是一種學習。最後，交換學生的期間絕對可以讓你學習到一些東西，所以不要覺得會花很多錢，有些東西是再有錢也買不到的，要親身體驗才可以獲得你想要的東西。（完）





財管系感謝您的賜稿
Department of Finance

系主任 / 陳妙玲教授

編輯 / 許淑君 李琪華 陳青翔

電話：07-5252000#4800 傳真：07-5254898 <http://www.finance.nsysu.edu.tw>

刊登之文章，其版權屬於本系，非徵得同意，不得轉載